

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
к.э.н., доцент Измestьев А.А



17.06.2019г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.Б.34. Социально-психологический тренинг (часть 1 и часть 2)

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Психология в экономике и управлении

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Курс	3
Семестр	31-32
Лекции (час)	0
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	18
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	162
Курсовая работа (час)	
Всего часов	180
Зачет (семестр)	32
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.03.01
Психология .

Авторы Г.Э. Турганова, Турганова Г.Э.
Фонталова Н.С.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социально-психологический тренинг» является развитие навыков практической тренинговой деятельности: развитие навыков управления малой группой, развитие организаторских способностей; умение самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных вмешательств в групповую динамику и изменения в психическом состоянии объектов воздействия; самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности, возможности группы как социального организма, а также каждого отдельного участника группы; самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления трудностей; развитие навыков коучинга (обучения в деятельности, подачи стимулирующей обратной связи, аналитических способностей).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-12	способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества
ПК-14	способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	З. методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия У. Уметь использовать полученные психологические знания для решения практических задач в деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сотрудников Н. владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-12 способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	З. знать правила и методы осуществления просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества У. уметь осуществлять просветительскую деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества Н. владеть навыками просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества
ПК-14 способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост	З. знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У. уметь использовать психологические технологии,

сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп Н. владеть навыками реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп
---	---

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Введение в профессию", "Общая психология (часть1)", "Общая психология (часть2)", "Практикум по психодиагностике", "Психология личности", "Социальная психология", "Введение в организационную психологию"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	0
Практические (сем, лаб.) занятия	18
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	162
Всего часов	180

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Методика организации тренинга	31					
1.1	Понятие о социально-психологическом тренинге. Психология тренинговых групп	31		2	18		Контрольная работа 1
1.2	Принципы организации тренинговой группы	31		2	16		
1.3	Основные тренинговые формы.	31		2	16		Контрольная работа 3
1.4	Основные тренинговые методы разрешения сложных ситуаций и	31-32		2	16		Контрольная работа 4

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	принятия конструктивных решений						
1.5	Основные виды тренинга. Основные классификации.	32		2	16		Контрольная работа 2. Контрольная работа 5
2	Тренинг «Эффективные коммуникации»	32					
2.6	Стороны общения и барьеры общения	32		2	20		Контрольная работа 6
2.7	Аргументация в профессиональной коммуникации	32		2	20		Контрольная работа 7
3	Тренинг «Навыки коучинга»	32					Контрольная работа 8. Представление и защита творческого задания
3.8	Коучинг как форма обучения и развития	32		2	20		
4.9	Продажа тренинга как информационного продукта и (или) услуги.	32		2	20		Представление и защита проектов
	ИТОГО			18	162		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Методика организации тренинга. Цели и задачи тренинга. Психологии тренинговых групп. Структура группы. Схема размещения участников группы. Члены группы. Групповые роли. Лидерство и власть в тренинговой группе. Руководство тренинговой группой, основные роли ведущего группы и стили руководства. Основные задачи руководителя тренинговой группы. Этические требования к руководителю. Групповая динамика. Основные преимущества и недостатки групповой формы работы. Основные помогающие факторы в социально-психологическом тренинге.
1	Принципы организации тренинговой группы. Принципы организации тренинговой группы. Особенности формирования группы (отбор участников). Возрастной и половой состав группы. Профессиональный состав группы. Размер группы. Частота и длительность встреч. Особенности формирования группы (отбор участников). Частота и длительность встреч. Групповые нормы (правила).

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Основные тренинговые формы. Характеристика основных тренинговых форм. Индивидуальная работа. Парная работа. Малая группа из 3-4 человек. Группа из 7-8 человек. Общая работа в два круга. Активная работа части группы. Большой тренинговый круг. Массовая свободная деятельность. Видеосъемка в тренинге.
1	Основные тренинговые методы. Разминки и разогревы в тренинге: понятие, классификация, основные особенности и функции, правила проведения и анализа. Возможности проектирования и модификации разминок и разогревов. Параметры модификации разогревов. Ролевая игра, деловая игра, метафорическая деловая игра: понятие, отличительные признаки, требования к проведению и обсуждению. Специфика применения видеосъемки в процессе проведения игр. Особенности анализа полученных видеоматериалов. Групповая дискуссия. Метод брейнсмортинга («мозговая атака»).
1	Основные виды тренинга. Основные классификации. Критерии классификации тренинговых групп. Тренинг развития личности в межличностном пространстве (Т-группы). Тренинг жизненных умений (бихевиорально ориентированные группы, Б-группы). Тренинг решения личностных проблем (Психодрама, Пси-группы). Тренинг рационального самопознания и саморазвития (Трансактный анализ, ТА-группы). Тренинг самоактуализации и саморегуляции (Гештальтгруппы, Г-группы). Арт-терапия, группы телесной и танцевальной психотерапии, темоцентрированное взаимодействие. Коммуникативно-сензитивный тренинг. Тренинг решения сложных ситуаций.
2	Эффективные коммуникации. Установки в межличностном общении, их осознание и корректировка. Практическое развитие навыков анализа общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Коммуникативная компетентность и способы ее развития. Вербальная и невербальная информация – умение ее анализировать и эффективно использовать в деятельности.
2	Аргументация в профессиональной коммуникации. Формирование навыков аргументации (стадия осознания, переоценки, действия) и убеждающего воздействия на партнера. Метод убеждения «Сократа», метод «Перелицовки аргументов». . Рассмотрение способов снятия напряжения у партнера, возможности «подстройки» и «ведения». Технология аргументации, анализ реальных ситуаций – поиск весомых аргументов и навыки их изложения. Формирование навыков убеждающего воздействия на партнера.
3	Коучинг как форма обучения и развития. Понятие коучинга и основные принципы, применяемые в тренинговой работе. Коучинг как альтернатива консультированию, консалтингу, тренингу, обучению, развитию, мониторингу персонала – их сравнение и выявление преимуществ. Условия проведения коуч-сессии. Ключевые методы коучинга, принципы обратной связи, модели коучинга. Формирование навыков подачи мотивирующей обратной связи в процессе коучинга, навыков анализа групповых процессов и проведения тренинга. Коучинг в России и зарубежом: его исторические и методологические основы и будущее. Основные сферы применения коучинга.
4.9	Продажа тренинга как информационного продукта и (или) услуги. Понятие продажи и ее структура. Методики формирования и выявления потребностей. Составление сметно-

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	договорной документации в процессе продажи тренинговых программ. Рабочий инструмент тренера: «экраны» тренера, сценарий тренинга, раздаточные материалы и технические средства.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1.1. Понятие о социально-психологическом тренинге. Психология тренинговых групп	ОК-6	З.методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия У.Уметь использовать полученные психологические знания для решения практических задач в деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сотрудников Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Контрольная работа 1	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. 0 баллов – отсутствие ответов на вопросы, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса. 1 балла – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса. 2 балла – полный ответ, демонстрирующий знания терминологии дисциплины. (5)
2	1.3. Основные тренинговые формы.	ПК-12	З.знать правила и методы осуществления просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	Контрольная работа 3	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. 0 баллов – отсутствие ответов на вопросы, или неправильный

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса. 1 балла – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса. 2 балла – полный ответ, демонстрирующий знания терминологии дисциплины. (5)
3	1.4. Основные тренинговые методы разрешения сложных ситуаций и принятия конструктивных решений	ПК-12	З.знать правила и методы осуществления просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	Контрольная работа 4	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. 0 баллов – отсутствие ответов на вопросы, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса. 1 балла – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса. 2 балла – полный ответ, демонстрирующий знания терминологии дисциплины. (5)
4	1.5. Основные виды тренинга. Основные классификации.	ПК-14	З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников	Контрольная работа 2	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. 0 баллов –

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организации и охрану здоровья индивидов и групп		отсутствие ответов на вопросы, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса. 1 балла – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса. 2 балла – полный ответ, демонстрирующий знания терминологии дисциплины. (5)
5		ПК-14	З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	Контрольная работа 5	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. 0 баллов – отсутствие ответов на вопросы, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса. 1 балла – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса. 2 балла – полный ответ, демонстрирующий знания терминологии дисциплины. (5)
6	2.6. Стороны общения и	ПК-14	З.знать психологические	Контрольная работа 6	Каждый правильный

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	барьеры общения		технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп		ответ оценивается в 1 балл. 0 баллов – отсутствие ответов на вопросы, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса. 1 балла – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса. 2 балла – полный ответ, демонстрирующий знания терминологии дисциплины. (5)
7	2.7. Аргументация в профессиональной коммуникации	ПК-14	З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	Контрольная работа 7	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. 0 баллов – отсутствие ответов на вопросы, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса. 1 балла – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса. 2 балла – полный ответ, демонстрирующий знания

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					терминологии дисциплины. (5)
8	3. Тренинг «Навыки коучинга»	ПК-12	У.уметь осуществлять просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	Контрольная работа 8	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. 0 баллов – отсутствие ответов на вопросы, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса. 1 балла – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса. 2 балла – полный ответ, демонстрирующий знания терминологии дисциплины. (5)
9		ПК-14	У.уметь использовать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп Н.владеть навыками реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	Представление и защита творческого задания	1. Новизна темы: новизна и самостоятельность в разработке тренинга (0-10) 2. Соблюдение требований к разработке тренинга (0-10) 3. Защита: оценка уровня владения материалом, научной терминологией; наглядность презентации; соблюдение регламента. (0-5) (25)
10	4.9. Продажа тренинга как информационног	ПК-12	Н.владеть навыками просветительской деятельности среди	Представление и защита проектов	1. Новизна темы: новизна и самостоятельность

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	о продукта и (или) услуги.		населения с целью повышения уровня психологической культуры общества		<ul style="list-style-type: none"> 1. Работа в разработке тренинга (0-5) 2. Соблюдение требований к разработке тренинга (0-10) 3. Защита: оценка уровня владения материалом, научной терминологией; наглядность презентации; соблюдение регламента. (0-20) <p>Итого:35 (35)</p>
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест состоит из 13 вопросов: 12 вопросов оцениваются в 3 балла, 1 вопрос оценивается в 4 балла..

Компетенция: ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знание: методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

1. Какие можно выделить мета-методы практической психологии? В чем их сущность? Какое место среди них занимает СПТ?
2. Каковы критерии для выделения типов тренинговых групп?
3. Объясните свое отношение к утверждению: «Тренинг не является моделью жизни, а должен являться частью реальной жизни его участников»
4. Опишите действия, позволяющие на основе знания имеющихся Игр и упражнений разработать новые пси-хотехники.
5. Опишите процедуру составления «Психологической матрицы» тренинга.
6. Раскройте содержание понятия «метод групповой рефлексии» в тренинге. Приведите примеры конкретного воплощения этого метода
7. Что такое групповая динамика? Как ее учитывать в СПТ?
8. Что такое социально-психологический тренинг?

Компетенция: ПК-12 способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества

Знание: знать правила и методы осуществления просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества

9. Каковы этапы создания тренинговых техник?

10. Каковы, по вашему мнению, основные условия развития субъектности в тренинге?

11. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга и раскройте их сущность.

12. Объясните разницу между играми-переживаниями, играми-драмами, творческими играми, спонтанно-импровизационными играми.

13. Раскройте содержание понятия «метод регрессии» в тренинге. Приведите примеры конкретного воплощения этого метода.

14. Раскройте соотношение понимания, интерпретации и объяснения метафоры. Приведите примеры.

15. Чем социально-психологический тренинг отличается от других методов психологии?

Компетенция: ПК-14 способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Знание: знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

16. В чем особенности ситуационно-ролевой игры в тренинге?

17. Опишите, какие события могут быть выделены с учетом параметров времени и пространства. Приведите примеры таких событий.

18. Почему нельзя считать тренинг всего лишь одним из способов преподнесения знаний?

19. Раскройте содержание понятия «метод группового решения проблем» в тренинге. Приведите примеры конкретного воплощения этого метода

20. Раскройте сущность понятия «полисубъектное взаимодействие».

21. Что необходимо учитывать психологу при разработке и проведения социально-психологического тренинга?

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса; 5-15 баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала; 16-24 балл – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса; 25-30 баллов – полный ответ, демонстрирующий знания терминологии дисциплины и умение применять на практике.

Компетенция: ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Умение: Уметь использовать полученные психологические знания для решения практических задач в деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сотрудников

Задача № 1. Проанализируйте специфику и особенности проведения ролевых игр в тренинге, разработайте тренинговую программу

Компетенция: ПК-12 способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества

Умение: уметь осуществлять просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества

Задача № 2. Проанализируйте содержательный блок темы и разработайте тренинговую программу

Компетенция: ПК-14 способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Умение: уметь использовать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Задача № 3. Проанализируйте основные компоненты психологически здоровой личности тренинговой деятельности

Задача № 4. Сформулируйте ответы, используя психологические технологии и полученные знания

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса; 1-9 баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала; 10-15 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса; 16-30 баллов – полный ответ, демонстрирующий знания терминологии дисциплины и умения применить навык в практической деятельности..

Компетенция: ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Навык: владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Задание № 1. Разработайте памятку (рекомендации) для тренера

Задание № 2. Сформулируйте ответ на поставленную задачу, используя психологические технологии и полученные знания

Компетенция: ПК-12 способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества

Навык: владеть навыками просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества

Задание № 3. Разработайте схему переговоров с заказчиком и(или) потребителем тренинговых услуг (продукта)

Компетенция: ПК-14 способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Навык: владеть навыками реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Задание № 4. Составьте чек лист работы со сложными участниками в тренинговой группе

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 37.03.01 Психология
Профиль - Психология в экономике и
управлении
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Социально-
психологический тренинг (часть 1 и
часть 2)

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Сформулируйте ответы, используя психологические технологии и полученные знания (30 баллов).
3. Разработайте схему переговоров с заказчиком и(или) потребителем тренинговых услуг (продукта) (30 баллов).

Составитель _____ Г.Э. Турганова

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимица

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Полное руководство по тренингу. Everything You ever need to know about training. [учеб. пособие]. Everything You ever need to know about training. пер. с англ./ Кай Торн, Дэвид Маккей.- М.: ИНФРА-М, 2002.-243 с.
2. Михайлова Л. Л. Психологическая компетентность руководителя и методы ее формирования. [монография]/ Л. Л. Михайлова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010.-198 с.
3. Михайлова Л. Л. Тренинг как метод. Технологии реализации тренерских ролей. учеб.-практ пособие/ Л. Л. Михайлова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2012.-221 с.
4. [Василенко М.А. Основы социально-психологического тренинга \[Электронный ресурс\] / М.А. Василенко. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. — 126 с. — 978-5-222-22832-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/59408.html](http://www.iprbookshop.ru/59408.html)
5. [Григорьев Н.Б. Психотехнологии группового тренинга \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Н.Б. Григорьев. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008. — 176 с. — 978-5-98238-012-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22993.html](http://www.iprbookshop.ru/22993.html)
6. [Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг \[Электронный ресурс\] / Г.И. Марасанов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2001. — 251 с. — 5-89353-042-X. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15646.html](http://www.iprbookshop.ru/15646.html)
7. [Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе \[Электронный ресурс\] : методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек / С.В. Петрушин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2010. — 250 с. — 978-5-8291-1980-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60368.html](http://www.iprbookshop.ru/60368.html)
8. [Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога \[Электронный ресурс\] : интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Г.В. Старшенбаум. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 281 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/31712.html](http://www.iprbookshop.ru/31712.html)

б) дополнительная литература:

1. Андреева О. С. Организация и проведение тренинговых занятий. учеб. пособие/ О. С. Андреева.- Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2007.-115 с.
2. Петрушин С. В. Психологический тренинг в многочисленной группе (методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек)/ С. В. Петрушин.- М.: Академический проект, 2004.-256 с.
3. Геранюшкина Г. П. Психология управления. учеб.-метод. пособие/ Г. П. Геранюшкина.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2002.-83 с.
4. Смит М. Дж. Мануэль, Smith M. J., Путята В. Тренинг уверенности в себе. When isay no,I feel guilty. практ. рук.. When isay no,I feel guilty. [комплекс упр. для развития уверенности]/ Мануэль Дж. Смит.- СПб.: Речь, 2002.-243 с.

5. Михайлова Л. Л., Чигрова В. Е. Учебно-методический комплекс по дисциплине "Социально-психологический тренинг". программа и методические указания по изучению курса. (очное и заочное обучение, обучение в сокращенные сроки). специальность 030301 Психология/ сост. В. Е. Чигрова, Л. Л. Михайлова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2009.-31 с.
6. [Гусев А.Н. Психологические измерения. Теория. Методы \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.Н. Гусев, И.С. Уточкин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2011. — 319 с. — 978-5-7567-0611-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8868.html>](http://www.iprbookshop.ru/8868.html)
7. [Мелия М. Бизнес - это психология \[Электронный ресурс\] : психологические координаты жизни современного делового человека / М. Мелия. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 376 с. — 978-5-9614-4895-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42681.html>](http://www.iprbookshop.ru/42681.html)
8. [Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 390 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18340.html>](http://www.iprbookshop.ru/18340.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронная библиотечная система «Юрайт» [biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru/), адрес доступа: <http://www.biblio-online.ru/>. У тех изданий, на которые подписано учебное заведение, доступен полный текст с возможностью цитирования и создания закладок.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области "Общей психологии", "Введения в профессию", "Психологии личности", "Социальной психологии", "Психодиагностики", "Организационной психологии", "Общий психологический практикум", "Педагогическая психология", "Этнопсихологии".

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой занятий. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам ;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Reader_11,
- Adobe Flash player,
- MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения